

| 業務分類 | 問合せ内容 | 問合せ窓口 | 連絡先 |
|-------|---|-------------|---|
| 勤怠関連 | 有給、欠勤、遅刻、早退の申請 | ミラエールマイページ | ご就業に関する情報>勤怠のご連絡 から申請 |
| | シフト変更、休日に関する確認など | 各拠点 | ミラエールマイページ ミラエール社員の皆様へ>入社オリエンテーション資料 に記載あり |
| | タイムカードの訂正、WEBタイムカードロック解除 | スタッフ総務室 | 0120-610-600 |
| 就業関連 | 就業内容に関する相談・確認、出張等の問合せなど | 営業担当/カウンセラー | 各担当へ直接ご連絡ください |
| 手続き関連 | 社会保険手続き、証明書発行依頼、登録情報変更など | 業務管理グループ | career_shien0120195022@staffservice.ne.jp 0120-195-022 |
| | 慶弔関連報告 | 各拠点 | ミラエールマイページ ミラエール社員の皆様へ>入社オリエンテーション資料 に記載あり |
| 給与関連 | 給与明細記載額の確認など | 業務管理グループ | career_shien0120195022@staffservice.ne.jp 0120-195-022 |
| | 給与明細閲覧方法、パスワードリセット | ミラエールマイページ | マニュアル>給与明細ログイン方法 |
| | 楽楽明細登録メールアドレスリセット | 人事事務部 | 042-757-1435 |
| 内部通報 | 当社のコンプライアンス違反に関する相談・報告 | 企業倫理ヘルプライン | compliance@staffservice.ne.jp 0120-022-439 |
| 労災関連 | 交通事故（通勤途中災害含）、業務上の災害（業務中の死傷害）・置き引き・車上荒らし・ひったくり等の発生時 | 労災窓口 | 0120-256-022 平日9：00～19：00 土日祝日休み |
| 健康相談 | こころの健康に関する相談 | こころのケア相談窓口 | 0120-779-551 平日10：00～20：00 土曜10：00～17：00 日祝日休み |